FICHA TÉCNICA PARA PROVEEDORES DE HARDWARE:

Módulo 1: Portátil

Información del proveedor:

a. Nombre de la empresa: ALKOSTO

b. Dirección física: Carrera 16 # 41-10 Local 241-244, Piso 2, Centro comercial San Juan Plaza

c. Número de teléfono: [01-800-0946000](https://www.google.com/search?q=alkosto+neiva+san+juan+plaza&sca_esv=d64e95c3de455f90&rlz=1C1GCEA_enCO959CO959&sxsrf=AHTn8zpZpeM0lloxcPzRZdgvnNFn8eOYjQ%3A1744060070342&ei=pj70Z4vaFImHwbkP8KSWwA4&gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TKnMqUq2rLAwYLRSNaiwSDVOMjcxNTQzMzc1NzExtjKoSEpJMUw2NbZIMjFIS0pNMfeSSczJzi8uyVfIS80sS1QoTsxTyCoFEgU5iVWJAAYLGf8&oq=alkosto+neiva+&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiDmFsa29zdG8gbmVpdmEgKgIICjIFEAAYgAQyCxAuGIAEGMcBGK8BMgYQABgWGB4yBhAAGBYYHjIGEAAYFhgeMgYQABgWGB4yBhAAGBYYHjIGEAAYFhgeMgYQABgWGB4yBhAAGBYYHjIaEC4YgAQYxwEYrwEYlwUY3AQY3gQY4ATYAQFI9JUBUN0CWN0CcAF4AZABAJgB3AGgAdwBqgEDMi0xuAEByAEA-AEBmAIGoAKRvwHCAgoQABiwAxjWBBhHwgINEAAYgAQYsAMYQxiKBcICDhAAGLADGOQCGNYE2AEBwgIZEC4YgAQYsAMY0QMYQxjHARjIAxiKBdgBAcICGRAuGIAEGLADGEMYxwEYyAMYigUYrwHYAQGYAwCIBgGQBhO6BgYIARABGAmSBwsxLjAuMS44LTIuMqAHqQmyBwkyLTEuOC0yLjK4B4i_AQ&sclient=gws-wiz-serp)

d. Correo electrónico: ServicioalCliente@corbeta.com.co

e. Página web: https://www.alkomprar.com/

Información del hardware:

a. Nombre del producto Portátil Lenovo

b. Número de modelo: V330-14ARR

c. Descripción del producto: Equipo pórtatil, buen estado

d. Especificaciones técnicas detalladas:

Procesador: AMD Ryzen 3 2300U

Memoria: 8,00 GB

Almacenamiento: 237GB

Sistema operativo: 64 bits

e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas

f. Garantías y políticas de devolución

Información de precios y disponibilidad:

a. Precio unitario: $1.060.000

b. Descuentos por volumen de compra: A partir de la compra de 5 portátiles se le hace un descuento del 5%

c. Disponibilidad del producto: Está disponible para entrega el mismo día si se hace el pedido temprano, o bien al día siguiente. También se puede optar por recogerlo en una tienda cercana sin costo adicional.

d. Plazo de entrega: Varía según la ubicación, pero en general, lo puede recibir el mismo día o al día siguiente.

Información de soporte y servicio:

a. Soporte técnico disponible: Lenovo ofrece ayuda para cualquier problema con tu portátil, ya sea por teléfono, email, o chat en su página web. Están disponibles las 24 horas todos los días.

b. Formas de contacto para soporte técnico:

-Teléfono:Línea gratuita 24/7

-Email:Responden en 1 o 2 días.

-Chat en Vivo: En la web de Lenovo, de lunes a viernes de 9 AM a 6 PM.

c. Servicios de reparación y mantenimiento: -Ellos arreglan el portátil si se daña. También puede llevarlo a un centro Lenovo o pedir que lo recojan.

-Si necesita un mantenimiento le hacen una limpieza y revisión para que funcione bien, incluyendo actualizaciones.

-Si está en garantía y falla algo, lo arreglan gratis.

d. Política de garantía y devolución: Tiene 1 año de garantía por defectos de fábrica y si no está contento, lo puede devolver dentro de los primeros 15 días, siempre que esté en buen estado y con todo lo que venía.

Información adicional:

a. Imágenes del producto



b. Información de embalaje y envío: El portátil viene en una caja de cartón, con protecciones internas de espuma para evitar daños durante el transporte. La caja incluye el portátil, el cargador, manuales de usuario, y una guía rápida de inicio.

c. Compatibilidad con otros productos o sistemas: Es compatible con Windows 11 y puede ejecutar aplicaciones de productividad como Microsoft Office, aplicaciones de edición ligera de fotos y videos, y software de gestión de proyectos;

d. Instrucciones de instalación y uso: -Al encender el portátil por primera vez, sigue el asistente de configuración de Windows para conectar a una red Wi-Fi, crear una cuenta de usuario y configurar la seguridad.

-Descarga e instala actualizaciones de Windows y controladores desde el sitio web de Lenovo o mediante la herramienta Lenovo Support Assistant.

e. Requerimientos de alimentación y energía: Este portátil se carga con un adaptador de 45W, lo que significa que se recarga rápido y de forma segura. La batería de 3 celdas de ion de litio tiene una capacidad de 41Wh, lo que te da hasta 7 horas de uso con tareas comunes, como navegar en internet o trabajar en documentos. Además, funciona con voltajes entre 100-240V AC a 50-60Hz, lo que significa que puedes usarlo en casi cualquier país sin problemas. En cuanto al consumo de energía, es bastante eficiente: gasta entre 10-20W mientras lo usas normalmente, y menos de 0.5W cuando está en reposo, lo que ayuda a ahorrar energía sin sacrificar el rendimiento.

Nota: Presentar en un archivo Excel la ficha técnica para productos de hardware

Impresoras, PC escritorio, PC portátiles, dispositivos de red.

Los dispositivos de red: son herramientas esenciales para el establecimiento y mantenimiento de redes de comunicaciones. Estos son algunos dispositivos de red:

1. Router:

El portátil Lenovo puede conectarse fácilmente a un router a través de conexión Wi-Fi o mediante un cable Ethernet si se dispone del puerto. Esto permite al equipo acceder a internet o a una red local, facilitando tareas como navegación, acceso a archivos compartidos o impresión remota.

1. Switch:

En un entorno de oficina o educativo, el portátil puede conectarse a un switch mediante cable LAN, lo cual es ideal para una conexión más estable y rápida, especialmente en actividades que requieren gran ancho de banda como videoconferencias o transferencias de archivos.

1. Módem:

El portátil se comunica con el módem a través del router. Gracias a su tarjeta de red integrada, el equipo puede traducir y recibir señales digitales que provienen del módem, accediendo a internet sin problemas.

1. Gateway (Puerta de enlace):

En el uso del portátil, la configuración de red incluye un gateway predeterminado, que suele ser el router. Este gateway permite que el equipo acceda a otras redes, como internet, asegurando la comunicación entre diferentes redes (por ejemplo, entre LAN y WAN).

1. Firewall:

El portátil Lenovo con Windows 64 bits incluye un firewall integrado que protege contra accesos no autorizados. Además, es compatible con firewalls de software y hardware adicionales, asegurando una red protegida ante amenazas como virus o ataques maliciosos.

1. Punto de acceso inalámbrico (Access Point):

Gracias a su tarjeta de red Wi-Fi integrada, el portátil puede conectarse fácilmente a un punto de acceso inalámbrico, lo que es útil en oficinas, escuelas o lugares públicos donde se necesita conectividad sin cables.

1. Servidor:

El Lenovo V330-14ARR puede actuar como cliente de servidor, accediendo a servicios como almacenamiento en red, aplicaciones empresariales, bases de datos, o correo corporativo. Gracias a sus 8 GB de RAM y procesador Ryzen, tiene buena capacidad para trabajar en red.

1. Concentrador (Hub):

Aunque los hubs han sido reemplazados en gran parte por switches, el portátil también puede conectarse a uno mediante Ethernet. Sin embargo, se recomienda el uso de switches por su eficiencia en la transmisión de datos.

1. Repetidor:

Si la señal Wi-Fi es débil en ciertas zonas, el portátil se puede beneficiar del uso de un repetidor, que ampliará la señal inalámbrica y mejorará la conectividad. Esto es útil para mantener una conexión estable en espacios grandes o con obstáculos.